

Regulamin Serwisu FITpolisa obowiązujący od dnia 01.05.2022 roku

Serwis FITpolisa jest platformą internetową stworzoną przez Punkta Sp. z o.o. w celu umożliwienia Użytkownikom Serwisu dostępu do propozycji ofert ubezpieczeniowych w zakresie ubezpieczeń majątkowych, działającą na podstawie niniejszego Regulaminu Serwisu w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa, za pośrednictwem której możliwe jest bezpośrednie zawarcie umowy ubezpieczenia.

Korzystanie ze wszystkich usług udostępnionych za pośrednictwem Serwisu poprzedzone jest **zapoznaniem się z treścią Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Punkta Sp. z o.o. w serwisie FITpolisa** oraz wyrażeniem woli skorzystania z usług Serwisu na warunkach niniejszego Regulaminu, którego zapisy są wskazane poniżej, jak również **zapoznaniem się z treścią informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych oraz informacji na temat Punkta Sp. z o.o., jako agenta ubezpieczeniowego zawartych w dokumencie zatytułowanym – Klauzula informacyjna** udostępnianym w Serwisie.

Treść Regulaminu Serwisu **FITpolisa** udostępniania jest nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu pod adresem <https://fitpolisa.pl> w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtworzenie w niezmienionej postaci.

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie FITpolisa przez Punkta Sp. z o.o. (dalej „Regulamin”)

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin został sporządzony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i funkcjonuje w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin określa między innymi:
 - a. prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy, jako podmiotu świadczącego Usługi za pośrednictwem Serwisu;
 - b. rodzaje, zakres i warunki świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu i Zespołu Obsługi Klienta;
 - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną;
 - d. dane Zakładów ubezpieczeń w imieniu i na rzecz których działa Punkta w ramach Serwisu oraz warunki i tryb zawierania umów ubezpieczenia na odległość;
 - e. wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług;
 - f. tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie Użytkownikom na stronie internetowej <https://fitpolisa.pl> z możliwością jego pobrania, utrwalenia i odtwarzania. Ponadto na żądanie Użytkownika Regulamin może być udostępniony w taki sposób który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym postuguje się Użytkownik.
4. Korzystanie z usług uzależnione jest od uprzedniego zapoznania się przez Użytkownika z treścią Regulaminu oraz akceptacji jego treści.
5. Punkta jest agentem ubezpieczeniowym działającym na podstawie Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, wpisanym pod numerem 11220945/A do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Szczegółowa informacja na temat Punkta, jako agenta ubezpieczeniowego, w tym wykaz Zakładów ubezpieczeń, w imieniu których działa Punkta zawarta jest w dokumencie zatytułowanym – Klauzula informacyjna udostępnianym na stronie internetowej Serwisu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1), Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawy o prawach konsumenta oraz innych stosownych aktów prawnych.

§ 2. Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie mają poniżej podane znaczenie:

1. **Punkta lub Usługodawca** – Punkta sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-305), Al. Jerozolimskie 142B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 488906, NIP: 5223011279, REGON: 147010378, wysokość kapitału zakładowego spółki: 826.400,00 zł. Punkta sp. z o.o. jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez organ nadzoru-Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa pod numerem 11220945/A.

2. **Czynności agencyjne** – czynności z zakresu dystrybucji ubezpieczeń wykonywane przez Punkta poprzez uprawnionych pracowników Punkta w imieniu Zakładu ubezpieczeń polegające na doprowadzeniu do zawarcia umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z wybranym przez niego Zakładem ubezpieczeń, w szczególności polegające na wykonywaniu czynności przygotowawczych do zawarcia umowy ubezpieczenia, a także zawieraniu umów ubezpieczenia w imieniu Zakładu ubezpieczeń za pośrednictwem Serwisu oraz uczestniczeniu w administrowaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Serwisu, w zakresie i na zasadach określonych w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.

3. **Dokumentacja towarzysząca** – dokumenty związane z Polisą, Ofertą Ubezpieczeniową lub Umową ubezpieczeniową, które określają prawa i obowiązki stron Umowy Ubezpieczeniowej lub których obowiązek dostarczenia wynika z przepisów obowiązującego prawa.

4. **Klauzula informacyjna** - dokument opublikowany w Serwisie zawierający informacje o Punkcie, jako agencji ubezpieczeniowej, wymagane na podstawie Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.

5. **Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony, poszukujący ochrony ubezpieczeniowej.

6. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

7. **Konsultant Zespołu Obsługi Klienta** – pracownik Usługodawcy obsługujący Użytkowników Serwisu w ramach Zespołu Obsługi Klienta.

8. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

9. **Oferta ubezpieczeniowa** – przedstawiona za pośrednictwem Serwisu oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia z wybranym Zakładem ubezpieczeń.

10. **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia, na podstawie których jest zawierana Umowa ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych; OWU są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

11. **Panel Klienta** - zbiór zasobów i uprawnień systemu informatycznego Serwisu udostępnianych Klientowi po przeprowadzeniu procesów uwierzytelnienia i autoryzacji.

12. **Podmiot realizujący płatność** – zewnętrzny w stosunku do Usługodawcy podmiot pośredniczący przy realizacji płatności za pomocą metod płatności dostępnych w ramach Serwisu.

13. **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia.

14. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

15. **Serwis** - portal internetowy zarządzany przez Punkta, który znajduje się pod następującym adresem internetowym: <https://fitpolisa.pl>; Serwis jest platformą internetową umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z Usług poprzez udostępnienie zasobów Serwisu, w tym dotyczących ofert ubezpieczeń oraz zawarcie umów ubezpieczenia na odległość, zaś Punkta świadczenie Usług oraz wykonywanie Czynności agencyjnych na rzecz Zakładów ubezpieczeń.

16. **Strony transakcyjne** – strony Serwisu, zawierające opisy i formularze umożliwiające prezentowanie Ofert ubezpieczeniowych oraz zawieranie Umów ubezpieczenia.

17. **Token/kod do kalkulacji** – kombinacja liczb i liter. Token do kalkulacji Użytkownik może uzyskać poprzez kontakt z Zespołem Obsługi Klienta.

18. **Ubezpieczający** – osoba zdefiniowana w OWU, która zawarła Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu.

19. **Ubezpieczony** - osoba zdefiniowana w OWU, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu.

20. **Umowa ubezpieczenia** – umowa na odległość zawarta za pośrednictwem Serwisu bez jednoczesnej fizycznej obecności stron przez Ubezpieczającego z wybranym przez niego Zakładem ubezpieczeń z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu. Treść Umowy ubezpieczenia reguluje Polisa oraz OWU.

21. **Usługi** - usługi świadczone zgodnie z Regulaminem za pośrednictwem Serwisu, polegające w szczególności na:

a. udostępnieniu Użytkownikowi informacji na temat Ofert ubezpieczeń znajdujących się w zasobach Serwisu według kryteriów wskazanych przez Użytkownika lub

b. stworzeniu warunków do zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość pomiędzy Klientem/ Użytkownikiem a wybranym Zakładem ubezpieczeń lub

c. prowadzeniu przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Panelu Klienta.

22. **Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń** – ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń

23. Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej - Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

24. Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

25. Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

26. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

27. Użytkownik - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług udostępnianych za pośrednictwem Serwisu oraz zawierającą Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu.

28. Zakład ubezpieczeń – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, na podstawie otrzymanych pełnomocnictw Punkta wykonuje czynności agencyjne w ramach Serwisu. Pełnomocnictwa udzielone Punkta przez Zakłady ubezpieczeń do wykonywania czynności agencyjnych dostępne są na stronie internetowej Serwisu w zakładce Regulamin serwisu.

29. Zespół Obsługi Klienta – serwis prowadzony przez Usługodawcę, realizujący obsługę Użytkowników Serwisu m.in. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej tj. poczta elektroniczna, sms, za pośrednictwem komunikacji telefonicznej oraz innych dostępnych komunikatorów.

§ 3. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, rodzaj i zakres Usług.

1. Niniejszy Regulamin, stanowi integralną część zawieranej przez Punkta z Użytkownikiem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z Usług udostępnionych w Serwisie poprzedzone jest zamówieniem świadczenia tej Usługi, zgodnie z udostępnionym Użytkownikowi Regulaminem poprzez oznaczenie stosownego pola na stronie Serwisu, co wiąże się z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

2. Usługodawca świadczy – za pośrednictwem Serwisu - na rzecz Użytkowników następujące Usługi:

a. dostępu do informacji na temat Ofert ubezpieczeniowych Zakładów ubezpieczeń, znajdujących się w zasobach Serwisu według kryteriów wskazanych przez Użytkownika;

b. stworzenia warunków do zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu z wybranym przez Użytkownika Zakładem ubezpieczeń, którego Oferta ubezpieczenia została Użytkownikowi przedstawiona w ramach Serwisu i następnie przyjęta przez Użytkownika;

c. prowadzeniu przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Panelu Klienta .

3. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający mu w dowolnym czasie jego pobranie,

utrwalenie, wydrukowanie i odtwarzanie w niezmienionej postaci, w tym przed rozpoczęciem korzystania z Usługi. Na żądanie Użytkownika Regulamin może być udostępniony w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

4. Korzystanie przez Klienta z Usług w ramach Serwisu możliwe jest po podaniu niezbędnych danych umożliwiających realizację Usług lub zalogowaniu się do Panelu Klienta.

5. Rozliczenia transakcji przeprowadzane są za pośrednictwem systemów udostępnionych przez Podmioty realizujące płatność. Usługi te świadczone są przez Podmioty realizujące płatność, zgodnie z regulaminami usług Podmiotów realizujących płatność, dostępnymi w ramach Serwisu (na stronach wyboru form płatności) oraz stronach internetowych administrowanych przez ww. podmioty.

6. Klient w ramach Panelu Klienta ma możliwość: obsługi, w tym edytowania swoich danych, składania zamówień na Usługi, przeglądania Ofert ubezpieczeniowych, zawierania Umów ubezpieczenia i ich opłacenia, przeglądania Polis i OWU, korzystanie z innych funkcjonalności udostępnionych Klientom.

7. W celu korzystania z Panelu Klienta, Klient podaje: numer PESEL, numer Polisy lub numer Oferty, numer telefonu, a także oświadcza, iż zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz akceptuje Regulamin.

8. W celu zalogowania się do Panelu Klienta, Użytkownik zobowiązany jest podać numer PESEL oraz numer Polisy lub Oferty. Jeśli Użytkownik nie zna numeru Polisy lub Oferty, może uzyskać dostęp do Panelu Klienta z wykorzystaniem hasła jednorazowego, wysłanego na podany przez niego numer telefonu komórkowego. Podany numer telefonu komórkowego musi być zgodny z numerem użytym podczas procesu zawarcia Umowy ubezpieczenia w Serwisie. W przypadku braku możliwości zalogowania z wykorzystaniem tych danych, Użytkownik może skorzystać z pomocy Zespołu Obsługi Klienta.

9. Korzystanie z funkcjonalności Serwisu jest nieodpłatne. Podanie danych, o których mowa w ust. 7 powyżej oznacza zawarcie przez Klienta z Usługodawcą umowy o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu Panelu Klienta, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

10. Panel Klienta prowadzony jest dla Klienta przez czas nieoznaczony. Klient może nieodpłatnie zrezygnować z prowadzenia Panelu Klienta w Serwisie, poprzez kontakt z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej z Zespołem Obsługi Klienta .

11. Rezygnacja, o której mowa w ustępie poprzedzającym, jest równoznaczna z rozwiązaniem przez Klienta umowy z Usługodawcą o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest prowadzenie Panelu Klienta.

12. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Panelu Klienta w przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz w przypadku naruszenia przez Klienta przy korzystaniu z Serwisu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, postanowień

niniejszego Regulaminu, praw osób trzecich, dóbr osobistych osób trzecich lub zasad współżycia społecznego oraz w przypadku zidentyfikowania podatności, zagrożenia lub innego zdarzenia skutkującego lub mogącego skutkować bezpieczeństwem informacji, bezpieczeństwem systemu informatycznego lub naruszeniem praw i wolności osób.

13. O blokadzie Panelu Klienta lub zamiarze zablokowania Panelu Klienta, Klient zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w procesie zawarcia Umowy ubezpieczenia. Zablokowanie Panelu Klienta zgodnie z postanowieniem ustępu poprzedzającego, uprawnia Usługodawcę do rozwiązania umowy z Klientem o świadczenie tej usługi drogą elektroniczną. Prawo to Usługodawca wykonuje poprzez przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu umowy na ww. adres e – mailowy Klienta.

14. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z innych Usług niż prowadzenie Panelu Klienta na zasadach opisanych poniżej. W przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z ww. Usług udostępnionych poprzez Serwis umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia stron Serwisu, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli Użytkownik zawarł Umowę ubezpieczenia, umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiąże się najwcześniej z chwilą zakończenia Umowy ubezpieczenia.

15. Użytkownik będący konsumentem ma prawo pić od umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Powyższe uprawnienie przysługuje również Użytkownikowi osobie fizycznej zawierającej umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować Punkta o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przesyłanego w formie pisemnej na adres Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: obsługa@fitpolisa.pl. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

16. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, o którym mowa w ustępie poprzedzającym nie skutkuje odstąpieniem od Umowy ubezpieczenia. Warunki odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez konsumenta reguluje § 7 Regulaminu.

17. Usługodawca może wykorzystywać Serwis do prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej, w tym zamieszczania w Serwisie reklam oraz kierowania reklam za pośrednictwem Panelu Klienta.

§ 4. Porozumiewanie się Usługodawcy z Użytkownikiem

1. Porozumiewanie się pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w zakresie świadczonych Usług następuje:

- a. poprzez umieszczanie za pośrednictwem strony internetowej <https://fitpolisa.pl> komunikatów kierowanych przez Usługodawcę do Użytkowników;
- b. telefonicznie - w odniesieniu do Użytkowników korzystających z Usług za pomocą Zespołu Obsługi Klienta na numer telefonu 58 77 06 215;
- c. za pomocą poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu wskazanego przez Użytkownika adresu e-mail oraz adresu e- mail Usługodawcy obsługa@fitpolisa.pl;
- d. za pomocą Konta Klienta, poprzez przypisaną do danego konta skrzynkę korespondencyjną.

2. Ponadto, Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą:

- a. kierując pismo na adres korespondencyjny Punkta sp. z o.o.: Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa, lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: obsługa@fitpolisa.pl;
- b. dzwoniąc na numer telefonu: 58 77 06 215;
- c. osobiście u Usługodawcy, pod adresem wskazanym w punkcie a.

3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z formy kontaktu wskazanej w ust. 2, Usługodawca może udzielić odpowiedzi, stosownie do okoliczności:

- a. poprzez wysłanie odpowiedzi na otrzymaną korespondencję na adres nadawcy;
- b. telefonicznie za pośrednictwem Zespołu Obsługi Klienta;
- c. osobiście przez swojego przedstawiciela;
- d. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

§ 5. Ogólne zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną

1. Usługi z wykorzystaniem Serwisu są świadczone przez cały czas, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zaś kontakt z Zespołem Obsługi Klienta możliwy jest w godzinach od 9 do 17 tej, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

2. Usługi określone w niniejszym Regulaminie świadczone są na rzecz Użytkownika przez Punkta bezpłatnie. Użytkownik ponosi jedynie we własnym zakresie koszty transmisji danych potrzebnych do korzystania z Serwisu lub kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta na warunkach określonych w umowach zawartych przez Użytkownika z dostawcami takich usług.

3. W razie zawarcia przez Użytkownika Umowy ubezpieczenia Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zakładu ubezpieczeń kwoty składki

www.fitpolisa.pl



Punkta Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa,
KRS: 0000488906, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy, Kapitał zakładowy: 826.400,00 PLN,
NIP: 5223011279, REGON: 147010378

ubezpieczeniowej w wysokości wynikającej z treści przyjętej Oferty ubezpieczenia. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia i opłacenia przez Użytkownika składki ubezpieczeniowej Punkta otrzyma od Zakładu ubezpieczeń prowizję w wysokości wynikającej z umowy agencyjnej łączącej Punkta z Zakładem ubezpieczeń, powyższe nie wiąże się jednak dla Użytkownika z żadnymi dodatkowymi kosztami, ponieważ prowizja Punkta wliczona jest w cenę ubezpieczenia.

4. W prawidłowym działaniu Serwisu oraz dostępności Zespołu Obsługi Klienta mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności naprawy lub konserwacji Serwisu lub systemów obsługujących Zespół Obsługi Klienta, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych. O każdej przerwie Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu na stronie internetowej Serwisu.

5. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie Usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.

6. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika, Usługodawcę lub Zakład ubezpieczeń. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

7. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku podejrzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, Punkta ma prawo do podjęcia stosownych czynności, w tym do usunięcia skutków takich działań. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów prawa. W takiej sytuacji Usługodawca jest uprawniony do podjęcia stosownych czynności, w tym zmierzających do naprawienia poniesionej przez niego szkody.

8. Zakazane jest również dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu lub Zespołu Obsługi Klienta treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub usług Zespołu Obsługi Klienta w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

9. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałaby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim

polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez legitymowania się przestanką do przetwarzania danych.

10. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu oraz działań na szkodę Usługodawcy, Użytkowników i innych podmiotów.

11. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz przyjętych w społeczeństwie norm etycznych i moralnych.

12. Usługodawca zapewnia Użytkownikom dostęp do aktualnej informacji o:

a. szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług;

b. funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.

c. wykorzystywanych przez Usługodawcę środków technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną;

d. podmiotach przetwarzających dane osobowe.

§ 6. Prawa własności intelektualnej

1. Usługodawca oświadcza, że Serwis zawiera utwory chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej. Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawnoprawnej.

2. Użytkownik w ramach korzystania z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych do znaków towarowych, wzorów użytkowych oraz praw z patentów do wynalazków Usługodawcy i innych podmiotów.

3. Treści umieszczone w Serwisie są chronione prawem autorskim. Użytkownik jest zobowiązany do niewykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści poza zakresem własnego użytku osobistego. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości korzystanie i rozporządzanie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej zgody Usługodawcy.

§ 7. Zawarcie umowy ubezpieczenia i zapłata składki ubezpieczeniowej

1. W ramach świadczonych Usług Usługodawca stwarza Użytkownikowi warunki do zapoznania się z Ofertą ubezpieczeniową Zakładów ubezpieczeń na podstawie zapytania/ń Użytkownika sformułowanych w ramach formularzy dostępnych na Stronach transakcyjnych oraz w dalszej kolejności stwarza warunki do zawarcia Umowy/ów ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem oraz wybranym przez niego Zakładem ubezpieczeń na warunkach określonych w Ofercie ubezpieczeniowej. W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca nie jest

stroną Umów ubezpieczeń zawartych przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu.

2. Korzystanie przez Użytkownika z Usług udostępnionych w Serwisie jest możliwe poprzez wybór przez Użytkownika pola wyboru danej Usługi.

3. Użytkownik, za pośrednictwem Stron transakcyjnych Serwisu wskazuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego/ych oraz wybiera rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumę lub sumy ubezpieczenia oraz inne dane wymagane w ramach Strony transakcyjnej.

4. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika danych osobowych Ubezpieczającego i Ubezpieczonego/ych.

5. Użytkownik odpowiada za podanie prawdziwych danych innych osób zgodnie z ust. 3, powyżej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich za fakt umieszczenia ich danych w Serwisie przez Użytkownika bez ich wiedzy i zgody.

6. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Użytkownika z Zakładem ubezpieczeń, którego Oferta ubezpieczeniowa została przyjęta przez Użytkownika zgodnie z poniższymi ustępami.

7. Zawarcie Umowy ubezpieczenia poprzedza wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej za pomocą Stron transakcyjnych w oparciu o ocenę ryzyka ubezpieczeniowego (stanowiącą zautomatyzowane podjęcie decyzji w rozumieniu art. 22 RODO) oraz przedstawienie Użytkownikowi podsumowania Oferty ubezpieczeniowej (stanowiące zautomatyzowane podjęcie decyzji w rozumieniu art. 22 RODO), obejmującego w szczególności wskazanie przedmiotu zawieranej umowy oraz jego głównych cech, całkowitych kosztów zakupu polisy oraz czasu jej trwania. Ocena ryzyka ubezpieczeniowego będzie dokonana na podstawie podanych przez Użytkownika danych, wpływających na to ryzyko. Ocena ta będzie opierać się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu tych danych, w tym ich profilowaniu. Taka ocena ryzyka jest niezbędna do zawarcia Umowy ubezpieczenia i ustalenia warunków tej Umowy ubezpieczenia, w szczególności wysokości składki (która jest zależna od wyniku profilowania). Punkta wdraża właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osób, których dane podlegają profilowaniu. Użytkownik ma prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Punkta, a także do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej zautomatyzowanej decyzji, o której mowa powyżej – co jest możliwe na każdym etapie świadczenia Usług w ramach Serwisu – poprzez kontakt z Zespołem Obsługi Klienta lub poprzez przesłanie informacji na adres e-mail: obsługa@fitpolisa.pl

8. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje po wyborze Oferty ubezpieczeniowej Zakładu ubezpieczeń, w tym akceptacji kwoty składki ubezpieczeniowej, jak również po potwierdzeniu zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu, właściwych dla danej Umowy ubezpieczenia OWU, Informacji o dystrybutorze ubezpieczeniowym, dokumentu zawierającego informację o produkcie ubezpieczeniowym (IPID), Pełnomocnictwa Agenta.

9. Oferta ubezpieczeniowa Zakładu ubezpieczeń

przedstawiona za pośrednictwem Serwisu, stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego, która wiąże Zakład ubezpieczeń po potwierdzeniu otrzymania, w zależności od rodzaju Oferty ubezpieczeniowej:

a. W zakresie ubezpieczenia FITcasco, w okresie do opuszczenia danej Strony transakcyjnej przez Użytkownika,

b. W zakresie ubezpieczenia FITdom, w okresie do końca pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w treści Oferty w przypadku nie opłacenia składki.

c. W zakresie ubezpieczenia FITzdrowie w okresie do końca pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w treści Oferty w przypadku nie opłacenia składki.

d. W zakresie ubezpieczenia FITautopomoc, w okresie do końca pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w treści Oferty w przypadku nie opłacenia składki.

Potwierdzenie otrzymania Oferty ubezpieczeniowej przez Użytkownika następuje poprzez przejście do kolejnych Stron transakcyjnych dotyczących tej oferty.

10. Przyjęcie Oferty ubezpieczeniowej Zakładu ubezpieczeń następuje poprzez wybór przez Użytkownika opcji „Kupuję polisę” znajdujące się na Stronie transakcyjnej Serwisu, obejmującej podsumowanie Oferty ubezpieczeniowej, stanowiącej oświadczenie woli Zakładu ubezpieczeń w przedmiocie zawarcia Umowy ubezpieczenia.

11. Zasady zawarcia Umowy ubezpieczenia, płatności składki, minimalny okres na jaki może zostać zawarta umowa oraz warunki jej wykonywania, w tym prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia, suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna, opis świadczeń przysługujących z tytułu Umowy ubezpieczenia i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w szczególności tryb składania wniosków i zażaleń zawarte są w OWU.

12. Umowa ubezpieczenia zostaje skutecznie zawarta z chwilą:

a. przyjęcia Oferty oraz zapłaty składki ubezpieczeniowej dla ubezpieczenia FITdom, FITzdrowie, FITautopomoc; W przypadku braku zapłaty składki ubezpieczeniowej w terminie maksymalnie do upływu pierwszego dnia okresu wskazanego w treści Umowy, umowę uznaje się za niezawartą;

b. przyjęcia Oferty dla ubezpieczenia FITcasco, zgodnie z §7 ust. 10 Regulaminu

Kwota i termin płatności składki ubezpieczeniowej jest określony w Ofercie ubezpieczeniowej. Opłacenie składki w tym rat składki możliwe jest za pośrednictwem Serwisu, korzystając z form i metod płatności dostępnych w Serwisie. Rozliczenia transakcji przeprowadzane są za pośrednictwem systemów, o których mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu. Szczegółowe informacje o dostępnych formach płatności i metodzie autoryzacji płatności są dostępne w Serwisie oraz są widoczne w trakcie potwierdzania przez Użytkownika kolejnych Stron transakcyjnych (na Stronie transakcyjnej zawierającej opcję „Kupuję polisę”).

13. Po wyborze przez Użytkownika opcji „Kupuję polisę”, stanowiącej przyjęcie Oferty ubezpieczeniowej Zakładu ubezpieczeń, a w przypadkach wskazanych w §

7 ust. 9 b, c i d. Regulaminu również po opłaceniu składki lub raty składki zgodnie z Ofertą ubezpieczeniową, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej zostanie wysłane potwierdzenie zawarcia Umowy ubezpieczenia wraz z Dokumentacją towarzyszącą. Ponadto na stronie Serwisu wygenerowany zostanie link za pośrednictwem którego możliwe będzie wygenerowanie Polisy. Polisa wraz z Dokumentacją towarzyszącą, będzie również widoczna w ramach Panelu Klienta.

14. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim. Język polski stosuje się również w relacjach z Klientem po zawarciu Umowy ubezpieczenia. Do Umowy ubezpieczenia relacje pomiędzy Zakładem ubezpieczeń a Klientem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, w trakcie trwania Umowy ubezpieczenia oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego

15. Ubezpieczający nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia, poza składką ubezpieczeniową, która jest płatna w złotych polskich. Płatności składki ubezpieczeniowej dokonać należy zgodnie z Ofertą ubezpieczeniową. Użytkownik ponosi jedynie we własnym zakresie koszty transmisji danych potrzebnych do korzystania z Serwisu lub kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta na warunkach określonych w umowach zawartych przez Użytkownika z dostawcami takich usług.

16. Ubezpieczający, będący Konsumentem może odstąpić od Umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn, składając oświadczenie do Zakładu ubezpieczeń na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia przekazania mu przez Usługodawcę informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

17. W sytuacji opisanej w ust. 16 powyżej Ubezpieczający nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 18.

18. W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczającego, będącego Konsumentem, świadczenia usług będących przedmiotem Umowy ubezpieczenia przed upływem terminów, o których mowa w ust. 16 Usługodawca lub Zakład ubezpieczeń może żądać zapłaty składki za okres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej.

19. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje Konsumentowi:

a. w przypadku Umów ubezpieczenia całkowicie wykonanych na żądanie Konsumenta przed upływem terminów, o których mowa w ust. 16;

b. w przypadku Umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.

20. Informacje o prawie wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia oraz sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z Umową ubezpieczenia, a także o sposobie składania skarg i zażaleń związanych z realizacją Umowy ubezpieczenia zawarte są w OWU.

21. W przypadku jakichkolwiek problemów związanych

z możliwością zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami §10 niniejszego Regulaminu.

§ 8. Warunki techniczne świadczenia usług oraz szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:

a. zaktualizowana wersja przeglądarki internetowej (aktualnie wspierane wersje przeglądarek wykazane są na stronie internetowej <https://angular.io/guide/browser-support>);

b. włączona obsługa plików cookies i JavaScript.

2. W celu kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta wymagane jest posiadanie systemu teleinformatycznego umożliwiającego wykonywanie rozmów telefonicznych z funkcją tonowego wybierania numerów.

3. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), szyfrowane za pomocą klucza o długości 2048 bitów opartego o metodę szyfrowania TLS 1.2.

4. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, po uzyskaniu jego akceptacji, wprowadzane są pliki cookies.

5. Usługodawca wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług przez Użytkowników wskazując jednocześnie, że zagrożenia te mogą wystąpić jedynie potencjalnie. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług przez Użytkowników zaliczyć należy:

a. Włamanie do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem narzędzi hackerskich i kradzież poufnych danych Użytkownika np. Polisy;

b. Podszycie się przez osobę trzecią za pracownika Zespołu Obsługi Klienta lub Towarzystwa Ubezpieczeń i wyłudzenie informacji skutkujących nieuprawnionym dostępem do danych użytkownika Serwisu np. Polisy;

c. Wprowadzenie niepoprawnego adresu poczty elektronicznej Użytkownika Serwisu, które może skutkować wysyłką dokumentacji polisowej na niewłaściwy adres i potencjalnie powodować wyciek danych Użytkownika Serwisu.

Więcej informacji na temat zasad bezpieczeństwa oraz potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem ze środków komunikacji elektronicznej w cyberprzestrzeni można znaleźć w poradnikach dostępnych na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumentkiej Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod adresem: <https://cik.uke.gov.pl/>.

§ 9. Zasady odpowiedzialności

1. Usługodawca nie odpowiada za podanie przez Użytkownika, w Serwisie pod adresem <https://>

fitpolisa.pl niezgodnych ze stanem faktycznym, niepełnych i nieprawidłowych danych. Skutki uzupełnienia formularza kalkulacyjnego i danych do Polisy przez Użytkownika nieprawidłowymi danymi ponosi Użytkownik.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Użytkownika formularzy udostępnionych w ramach Serwisu, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody.

3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Usługodawcę wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

4. W przypadku poniesienia przez Usługodawcę szkody wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Usługodawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 10. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik Serwisu ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących oferowanych Usług. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu oraz Zespołu Obsługi Klienta należy zgłaszać:

- a. drogą elektroniczną - na adres obsługa@fitpolisa.pl;
- b. osobiście w siedzibie Punkta znajdującej się pod adresem wskazanym w § 4 ust. 2 pkt a,
- c. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Punkta wskazanym w § 4 ust. 2 pkt a,
- d. telefonicznie - na numer Zespołu Obsługi Klienta.

2. Reklamacja zawierać powinna co najmniej: oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej nazwę firmy, adres korespondencyjny oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją) oraz zwięzłe przedstawienie podstawy reklamacji.

3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania.

4. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana Użytkownikowi na wskazany przezeń przy składaniu reklamacji adres korespondencyjny lub adres e-mail, jeżeli Użytkownik będący Konsumentem złożył wniosek o dostarczenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną.

5. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja

2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Punkta informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> jest dostępna internetowa platforma ODR, służąca do pozasądowego rozstrzygania sporów pomiędzy Konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej, chcącymi korzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług.

6. Punkta informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Punkta nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów). Ponadto Punkta nie zobowiązuje się do korzystania z platformy ODR, o której mowa w ustępie poprzedzającym. W przypadku sporu z Punkta Konsument może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich.

§ 11. Pliki cookies

1. W celu zapewnienia poprawnego działania Serwis wykorzystuje pliki cookies, które zapisywane są na urządzeniu Klienta. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Polityce Prywatności.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.

2. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi Usługami drogą elektroniczną na jego podstawie jest sąd właściwości ogólnej.

3. Regulamin może ulec zmianie. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie Serwisu. Dalsze korzystanie z Usług uzależnione jest od uprzedniego zapoznania się z treścią zmienionego Regulaminu oraz jej akceptacji przez Użytkownika. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony w Serwisie oraz w Panelu Klienta. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje poprzez komunikat w Serwisie w Panelu Klienta lub poprzez przesłanie na adres e-mail wskazany przez Klienta powiadomienia o zmianie regulaminu (wraz z załączonym regulaminem w formacie PDF).

4. W relacjach z Użytkownikiem jest używany język polski.

5. Załącznikami do Regulaminu Serwisu są:

- a. Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy o świadczenie Usług.

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

Adresat:

Punkta sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa, email: obsługa@fitpolisa.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie:

- a. Usługi udostępnienia Użytkownikowi informacji na temat Ofert ubezpieczeń znajdujących się w zasobach Serwisu według kryteriów wskazanych przez Użytkownika*
- b. Usługi polegającej na stworzeniu warunków do zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość pomiędzy Klientem/Użytkownikiem a wybranym Zakładem ubezpieczeń*
- c. Usługi polegającej na prowadzeniu przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Panelu Klienta*

*niepotrzebne skreślić

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta/użytkownika:

Adres konsumenta/użytkownika:

Data:

.....

Podpis konsumenta/użytkownika
(tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)